Приложение 1 к письму

Орского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и

эпидемиологии в Оренбургской области»

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г. № 56-20-19/12-21-\_\_\_\_\_\_\_-2023

**Пресс-релиз**

**о проведении тематического консультирования граждан**

**в сфере защиты прав потребителей на 3 квартал 2023 года**

В целях обеспечения права потребителей на просвещение Консультационным пунктом для потребителей Орского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области» совместно с Южным и Восточным территориальными отделами Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области запланировано консультирование населения в рамках:

***Тематической телефонной «Горячей линии» по следующим темам:***

|  |  |
| --- | --- |
| **Дата проведения «горячей линии»** | **Название «горячей линии»** |
| 03 июля 2023 | Горячая линия по вопросам продажи товаров дистанционным способом  |
| 06 июля 2023 | Горячая линия по вопросам оказания услуг ЖКХ |
| 10 июля 2023 | Договор об изготовлении мебели: на что обратить внимание? |
| 13 июля 2023 | Горячая линия по выбору туристского продукта |
| 17 июля 2023 | Горячая линия по вопросам оказания услуг онлайн-образования |
| 20 июля 2023 | Маркировка товаров: что должен знать потребитель? |
| 24 июля 2023 | Алгоритм направления претензии продавцу / исполнителю и искового заявления в суд |
| 27 июля 2023 | Отказ от перелёта: можно ли вернуть деньги? |
| 31 июля 2023 | Горячая линия по вопросам возврата товаров |
| 03 августа 2023 | Спор с продавцом: о проведении проверки качества и экспертизы товара |
|  07 августа 2023 | Горячая линия по возврату технически сложных товаров |
| 10 августа 2023 | Горячая линия по вопросам оказания транспортных услуг |
| с 14 по 20 августа 2023 | Горячая линия по вопросам качества и безопасности детских товаров, школьных принадлежностей  |
| с 21 по 25 августа 2023 | «Порядок обращения к финансовому уполномоченному» |
| 28 августа 2023 | Школьные атрибуты: как можно вернуть? |
| 30 августа 2023  | Потребитель в кинотеатре: о правилах оказания услуг |
| 1 сентября 2023 | О возврате цветов |
| 4 сентября 2023 | Об услугах фотографа: что делать, если услуга оказана некачественно? |
| 07 сентября 2023 | Потребитель в такси:  |
| 11 сентября 2023 | Горячая линия по вопросам возврата аванса за услуги |
| 14 сентября 2023 | Потребитель в спортзале: как вернуть деньги за абонемент? |
| 18 сентября 2023 | О мисселинге: как не стать жертвой финансовой организации? |
| 21 сентября 2023 | О навязывании дополнительных услуг при оформлении кредита |
| 25 сентября 2023 | Покупки на маркетплейсах: на что потребитель имеет право? |
| 28 сентября 2023 | Приобретение сезонной одежды и обуви: о гарантийных сроках |

*Все желающие, получить консультацию могут обращаться и задать вопросы по телефонам горячей линии 8(3537)26-91-08, (35362)4-19-11.*

*Приемные часы работы с понедельника по четверг с 9-00 до 17-30 час.*

*Пятница с 9-00 до 16-30 час*

*Перерыв на обед: с 13.00 до 13.48 час.*

*Кроме того на базе социальной сети ВКОНТАКТЕ зарегистрировано общественное сообщество* ***«Консультационный центр для потребителей. Консультируем, информируем, помогаем!»***[*https://vk.com/public155784104*](https://vk.com/public155784104)