



Банк России

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ПОСТРАДАВШИХ ОТ ЧС СО СТРАХОВЫМИ КОМПАНИЯМИ

Банк России рекомендовал страховщикам оказывать максимально возможную поддержку пострадавшим от наводнений.

По вопросам, связанным с выплатами по договорам страхования (*имущественного страхования, кредитного страхования, инвестиционного страхования, страхования гражданской ответственности и др.*), гражданам необходимо обращаться в страховую компанию, с которой заключен договор.

Такие обращения находятся на особом контроле.



СТРАХОВАНИЕ ИМУЩЕСТВА

Если ваше имущество было застраховано и получило повреждения в результате паводка, вам необходимо обратиться в свою страховую компанию с заявлением о страховом случае для урегулирования убытка.



КАК ДЕЙСТВОВАТЬ

Информацию о порядке действий и необходимых документах можно получить по телефонам горячих линий и на сайтах страховых компаний.

– способы подачи обращений

обращение страховщику можно направить предложенным страховщиком способом (например, по почте, в том числе электронной, в офисе, через мобильное приложение или личный кабинет на сайте компании);

– необходимые документы

в текущей ситуации действует упрощенный порядок: ряд документов, необходимых для оформления страхового случая (например, справки из госорганов о событии), страховщики соберут самостоятельно (при возможности).



ЧТО МОЖЕТ ПОНАДОБИТЬСЯ

- документ, удостоверяющий личность;
- реквизиты банковского счета для перечисления выплаты;
- информация о поврежденном имуществе и документы на него (при наличии);
- иные сведения или документы (зависит от условий конкретного договора страхования).



ОЦЕНКА УЩЕРБА

- зафиксировать повреждения имущества и определить итоговую сумму ущерба страховщик сможет после получения доступа к имуществу;
- в отдельных случаях убытки могут быть урегулированы на основании материалов фото- или видеофиксации поврежденного имущества.



ПОДРОБНУЮ ИНФОРМАЦИЮ О ПОРЯДКЕ ФИКСАЦИИ ПОВРЕЖДЕНИЙ И ОЦЕНКЕ УЩЕРБА НЕОБХОДИМО УТОЧНЯТЬ У СТРАХОВЩИКА.

Горячая линия Банка России для пострадавших от наводнений:

8 (800) 250-15-24 (бесплатно)

8 (495) 771-44-20 (по тарифам оператора)

Кредитные каникулы для пострадавших от ЧС



Банк России

Что такое кредитные каникулы

Это отсрочка платежей по кредиту или займу на период до полугода. За оформлением кредитных каникул нужно обратиться к своему кредитору, например в банк или МФО.

Кто может воспользоваться

По закону оформить отсрочку по кредитным платежам могут заемщики, пострадавшие от чрезвычайной ситуации федерального, регионального, межмуниципального или муниципального характера, в том числе паводка, наводнения и лесных пожаров.

Есть ли ограничения по суммам

Право на отсрочку по платежам есть у заемщиков, размер кредита которых не превышает: 1,6 млн рублей – по автокредитам, 150 тыс. рублей – по кредитным картам, 450 тыс. рублей – по остальным кредитам и займам.

Если долг больше этих лимитов, можно обратиться к кредитору с заявлением о реструктуризации. Банк России рекомендовал банкам в таких случаях реструктурировать кредиты пострадавших по своим собственным программам вплоть до полного прощения в особых ситуациях.

Какие нужны документы

Нужно предоставить в банк документы, подтверждающие факт проживания в зоне ЧС и получения ущерба с нарушением условий жизнедеятельности. Их выдает комиссия, в которую входят представители муниципальных органов власти. Обратиться в банк можно в течение 60 дней с даты, когда был установлен факт нарушения жизнедеятельности из-за ЧС.



В текущей ситуации банки могут принимать заявления на оформление каникул в упрощенном порядке на основании тех документов, которые есть в наличии у человека, не требуя полного комплекта (надо будет предоставить позже).

Важно

В период каникул не начисляется неустойка, штрафы, пени; кредитор не вправе взыскать предмет залога или обратиться к поручителю. При этом **проценты по потребительским кредитам** (кроме ипотечных) начисляются полностью, их нужно будет погасить в последнюю очередь после всех остальных платежей по договору (по кредитным картам – отдельный порядок погашения).

Ипотечные кредитные каникулы

Пострадавшие граждане, чье жилье является залогом по **ипотечному** договору, могут оформить **ипотечные каникулы** (для кредитов, сумма по которым на момент выдачи не превышала 15 млн рублей). Они позволяют приостановить платежи по кредиту на срок до 6 месяцев или снизить их размер – по выбору самого человека.

Понадобятся документы, доказывающие проживание заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне ЧС, нарушение условий его жизнедеятельности и утраты им имущества в результате ЧС. Банки могут принимать заявления и в упрощенном порядке.

Горячая линия Банка России по кредитным каникулам для пострадавших от наводнений:

8 (800) 250-15-24 (бесплатно)

8 (495) 771-44-20 (по тарифам оператора)